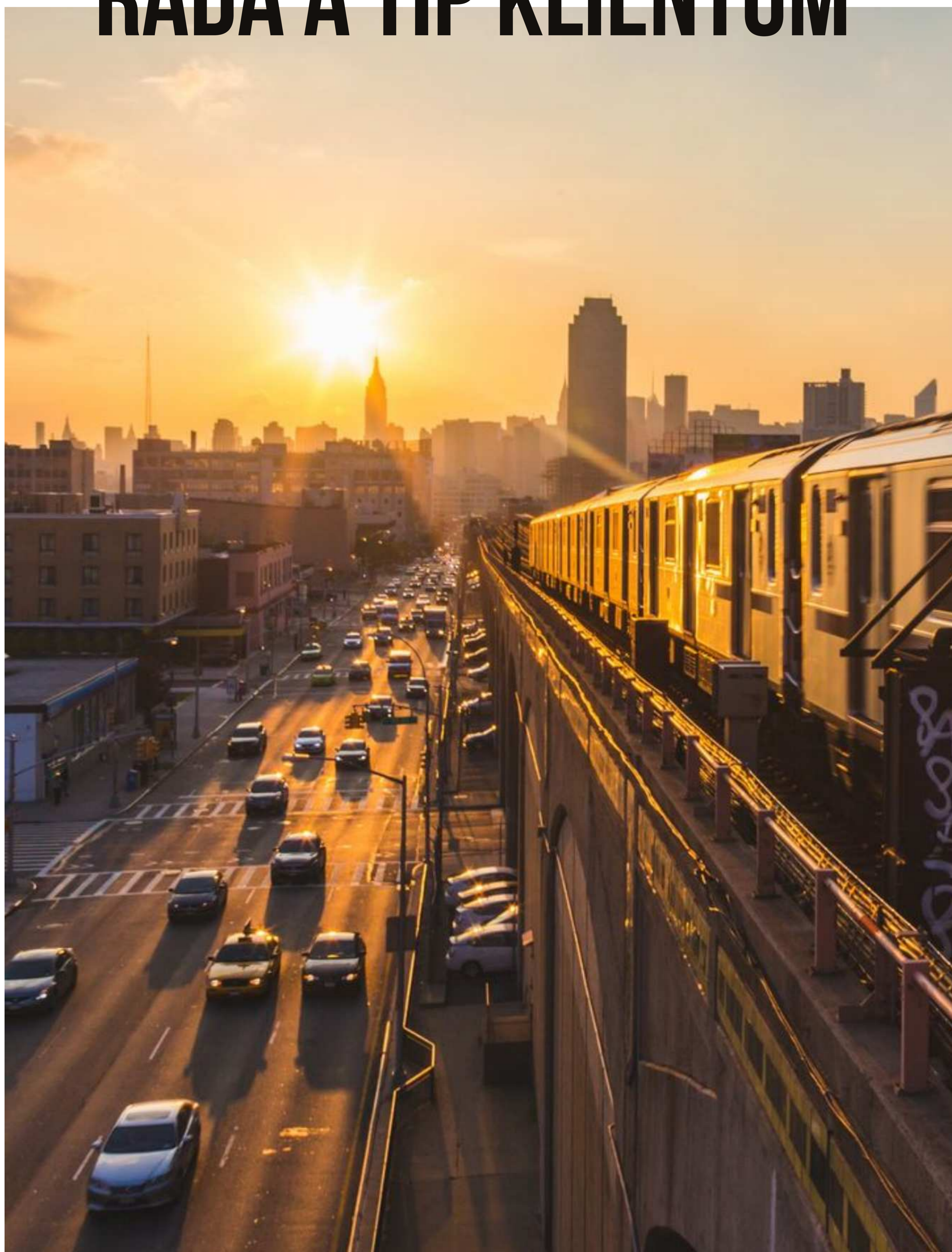
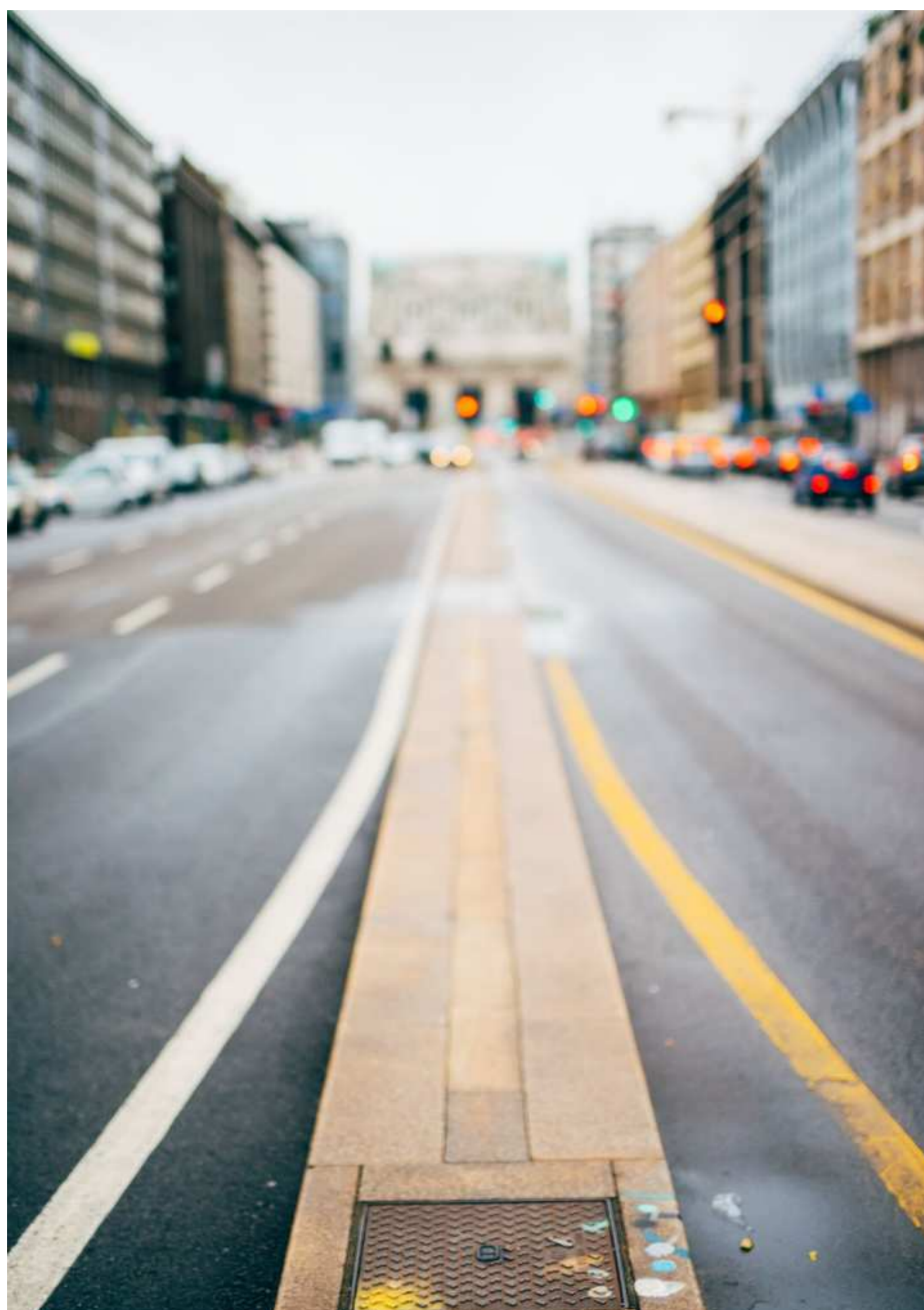


www.osop.cz

RADA A TIP KLIENTŮM



JAK BUDE VYPADAT POJISTNÉ VE DRUHÉM ROCE?



“Každá pojistka je o dohodě s pojišťovnou. Ta Vám navrhne cenu na příští rok a je jen na Vás, zda-li na ni přistoupíte.”

Pojišťovny rády a zcela všechny upravují výši pojistného na druhá a další pojistná období (pojistné roky).

Pojistným rokem rozumějte počet dnů běžících od počátku pojištění.

Dělají to z mnoha i oprávněných důvodů.

Nicméně je vždy na Vás, zda-li budete s novou výší pojistného souhlasit, anebo se rozhodnete pro vyhledání nižší ceny anebo jiné pojistky za stejnou cenu, ale třeba s kvalitnější výbavou pojistné chrany. **Rozhodnutí je vždy na Vás!** Nikoliv na pojišťovně.

Kdy je dobré se o ceny pojištění zajímat?

Jsou to dvě časová období:

1. 2 měsíce před koncem platnosti Vaší současné zelené karty.

2. V momentu, kdy Vám Vaše současná pojišťovna zašle Oznámení o výši pojistného na další pojistné období.

Tyto momenty jsou **optimální** pro vyhledání nové ceny anebo "složení" Vaší současné pojistné smlouvy na vozidlo. Máme zde **dostatek času na změnu** pojišťovny, výpovědi běžících pojištění a sjednání nových pojištění na další pojistné období.

JE DOBRÉ ZÍSKAT PŘEHLED, PAK SE ROZHODNETE



“Pojistný trh je díky silné konkurenci ve značném pohybu, mnohdy se změny cen promítají i denně. Je škoda toho nevyužít!”

Jak jsme si řekli v předcházejícím textu, má smysl se o ceny nebo složení Vaší pojistky zajímat právě v období, kdy Vás **pojišťovna osloví** anebo se **2 měsíce před koncem platnosti Vaší zelené karty** ozvete. Díky značnému tlaku na trhu s pojištěním vzniká jedinečné prostředí pro spotřebitele pojištění - řidiče, aby se uměli rozhodnout, co dál **na základě aktuálních a úplných infomací**. Umíme pro Vás vytvořit **kalkulace pojištění napříč trhem v jednom PDF souboru**, kde naleznete vše, co bude potřebovat a co Vás v danou chvíli bude zajímat.

Co Vaše kalkulace bude obsahovat?

- Přehled nejvýznamějších pojišťoven
- Výsledné ceny pojistného pro Vaše vozidlo
- Přehledný popis pojišťovaných rizik (rozsahy)
- Přehled dalších možností připojištění

Kalkulace vychází z dat o vozidle a o vlastníkovi, pojistníkovi či držiteli vozidla a dalších parametrů. **V dnešní době nemá již smysl uvádět "tabulkové ceny" pojistek**, jelikož každé vozidlo a každý pojistník / vlastník má své parametry pro vznik výsledné ceny pojištění. Nestřílíme od pasu, pracujeme konkrétně.

CO PROTO MŮŽETE UDĚLAT? JE TO JEDNODUCHÉ, ZABERE TO PÁR MINUT



**“Díky moderním
komunikačním
technologickým,
které pro Vás
používáme, je celá
záležitost hračkou
a určitě to má
smysl!
A na věku vůbec
nezáleží!
Budte bez obav”**

**Po telefonu a na dálku umíme společně s Vámi vyřídit celou agendu kolem pojištění vozidel.
Využíváme např. biometrické elektronické podpisy, kterým u Vás podepíšete dokument,
například výpověď současné pojistky a to na dotykové ploše Vašho mobilu anebo tabletu.**

Jak to může vypadat?

Je to zcela jednoduché.

Připravte si k ruce Vaši současnou zelenou kartu, případně Vaši současnou pojistnou smlouvu a velký technický průkaz.

Zavolejte k nám na tel.č. 555 303 0001

Po telefonu a s Vámi **připravíme a sestavíme kalkulaci pojištění** Vašeho vozidla tak, jak budete chtít a potřebovat. Sdělíme Vám hned i optimální varinatu Vašeho nového pojištění, tak jak vyšla.

Co bude následovat?

Výsledky nových cen pro Vás víme okamžitě.

Vyhotovenou kalkulaci aktuálních cen a složení pojištění Vám **můžeme ihned zaslat** do Vašeho e-mailu, budete-li chtít.

Rozhodnete-li se pro výměnu **pojišťovny** při hovoru s operátorem, provedeme společně a hned všechny potřebné úkony tj. **vypovíme starou pojistku - tu podepíšete na ploše Vašho dotykového mobilu., Sjednáme pojistku novou**, kterou načasujeme tak, aby ste neměli zbytečná překrytí pojištění anebo aby nevznikla doba nepojištěná. Podepisovat ji nemusíte. **Vše probíhá on-line s Vámi**

CO VŠE U NÁS MŮŽETE VYŘÍDIT TELEFONICKY?



“Ať už jste kdekoliv, Vaše potřeby umíme vyřídit po telefonu. Tam, kde je zapotřebí Váš podpis, podepíšete vše na ploše Vašho dotykového telefonu nebo tabletu on-line s námi.”

Zavolejte naši **klientskou linku 555 303 001 v provozní době** a společně a po telefonu vyřídíme:

Výpověď pojistné smlouvy - do pojišťovny doručujeme okamžitě.

Zrušení pojistné smlouvy - např. když prodáte vozidlo, nebo jej dočasně vyřadíte (dáte značky do depozita) nebo vozidlo darujete, či provedete jakoukoliv změnu držby vozidla.

Přepočet ceny Vaší pojistky - dostanete složenku z Vaší současné pojišťovny, zavolejte, zjistíme aktuální ceny pojištění a třeba pojišťovnu vyměníme, rovněž po telefonu.

Změna v pojistné smlouvě - nejčastějšími případy jsou přestěhování, změna RZ (SPZ), změna telefonu anebo mailu, změna příjmení po provdání apod.

Detekce aktuální ceny pojištění - společně s Vámi vyhotovíme kalkulace pojištění napříč trhem, tuto Vám pak zašleme do Vašeho mailu.

Vaše dotazy - na různé situace, které život a pojištění vozidel přirozeně přináší

V podstatě umíme společně s Vámi řešit to, co u nás na provozovně také na dálku, po telefonu a e-mailu. Vyberte si, jaká cesta pro Vaše vyřízení potřeby je pro Vás přívětivější, necháme to na Vás.

ŘEKNEME VÁM NĚKOLIK ZÁSAD, O KTERÉ OPÍRÁME KOMUNIKACI S VÁMI



**“U nás máte
jistotu striktních
dodržování všech
právních norem, ať
již odborných,
anebo obecných.
Hrajeme fair-play,
to Vám
garantujeme”**

Naši zaměstnanci museli k 1.12.2020 složit zákonem č. 170/2018Sb. o distribuci pojištění a zajištění předepsané zkoušky odborné zůsobilosti a odborných dovedností.

Z díky tohoto zákona získali oprávnění sjednávat pojištění ve skupině odbornosti distribuce pojištění škod na pozemních dopravních prostředcích jiných než drážních vozidel a pojištění odpovědnosti vyplývající z provozu pozemního motorového vozidla a jeho přípojného vozidla vč. připojištění úrazu.

Vaší zárukou je i více než 20 letá naše odborná praxe, která mnohdy přináší ze života různé situace.

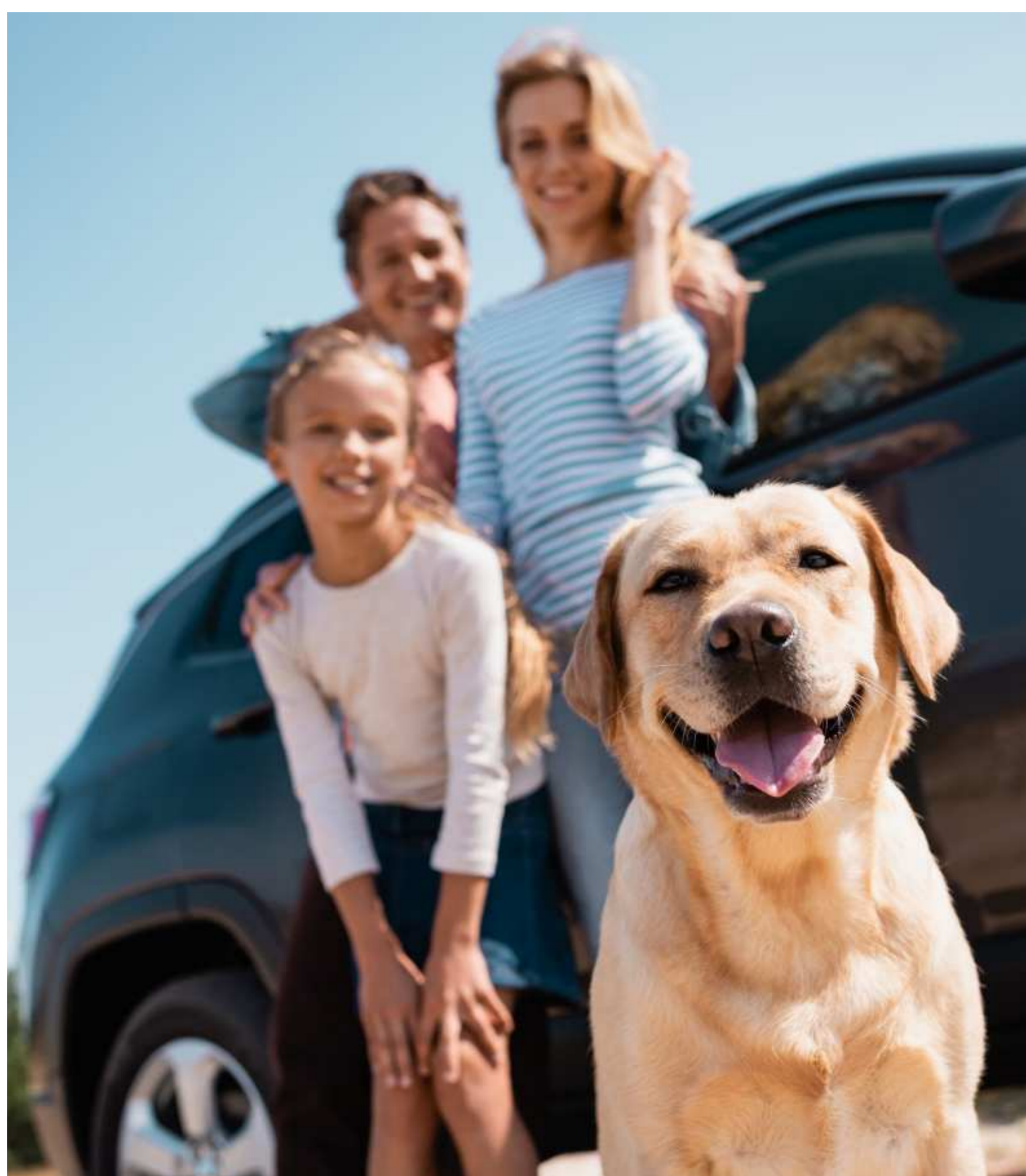
Při komunikaci s Vámi:

striktně dodržujeme všechna zákonná ustanovení zejména vyplývající ze zákona 89/2012Sb. občanský zákoník, zákona č. 297/2016Sb. o elektronickém podpisu a s mezinárodní normou ISO /IEC 19794-7.

Veškerá vaše data jsou u nás chráněna ve smyslu GDPR.

Nepředáváme Vaše data třetím, nepovolaným osobám, nezasíláme otravné e-maily, SMS nebo MMS. Nenavoláváme se zbytečnými nabídkami třetích stran. S tím se u nás neseťkáte.

JSME TU PRO VÁS A S VÁMI



**“Poskytujeme
Vám úplný servis v
pojištění vozidel.
Obrátit se na nás
můžete se všemi
Vašimi
potřebami.”**

Novým pojištěním to u nás nekončí.

Našim klientům poskytujeme úplný servis v pojištění vozidel, jako například, **provádění změn v pojistných smlouvách, ukončování pojištění, asistence při dopravních nehodách** a v těch nejtěžších situacích, které nikdo z nás nedovede vyloučit, umíme zajistit kvalitní advokátní zastoupení, bude-li to potřeba.

Můžete nás navštívit v Opavě, areál STK TQM, Těšínská 37 anebo se s námi spojit telefonicky a vše vyřešit digitálně - na dálku.

Vyberte si, co Vám bude pasovat nejlépe.

Jsme Vám k dispozici v provozní době

Na klientské lince 555 303 001

Můžete nám napsat na mail info@osop.cz

Anebo se za námi zastavit na naší provozovně v Opavě.

Vybírejte pojišťovnu, která se Vám líbí, vyberte si pojistku, jakou chcete a potřebujete, vyberte způsob a cestu, kterou své potřeby vyřešíte.

Jsme tu pro Vás a s Vámi, buďte bez obav.